



Osobní portál občana



Základní vlastnosti

Přehled

Životní situace

Hlášení závad

Nahlášení nové závady

Úřední deska

Skupiny úřední desky

Rychlé platby

Občan

Podané formuláře

Ohlášené závady

Poplatky neuhrazené

Poplatky uhrazené



Testovací úřad

Podané formuláře

Máte 17 podaných formulářů životních situací

- 1 v řešení
- 3 vyřízeno

Zadaná hlášení závad

Máte 5 zadaných závad

- 1 podáno
- 2 převzato k řešení
- 2 vyřešeno

Poplatky

Máte 7 neuhrazených poplatků

- **3 po splatnosti**

Životní situace

Řešení nastalých životních situací

Hlášení závad

Hlášení problémů ve Vaší obci

Úřední deska

Informace z úřadu

Skupiny úřední desky

Informace z úřadu - skupiny

Rychlé platby

Snadné placení poplatků

Základní funkce osobního portálu občana

1. Přístup do portálu prostřednictvím NIA

Pro autentizaci se využívá přístup přes NIA dle zákona č. 250/2017 Sb. o elektronické identifikaci.

Uživatel přistupující na Portál občana se v úvodu autentizuje prostřednictvím Identity občana.

V rámci Identity občana má možnost výběru z dostupných možností přihlášení.



2. Základní životní situace a formuláře

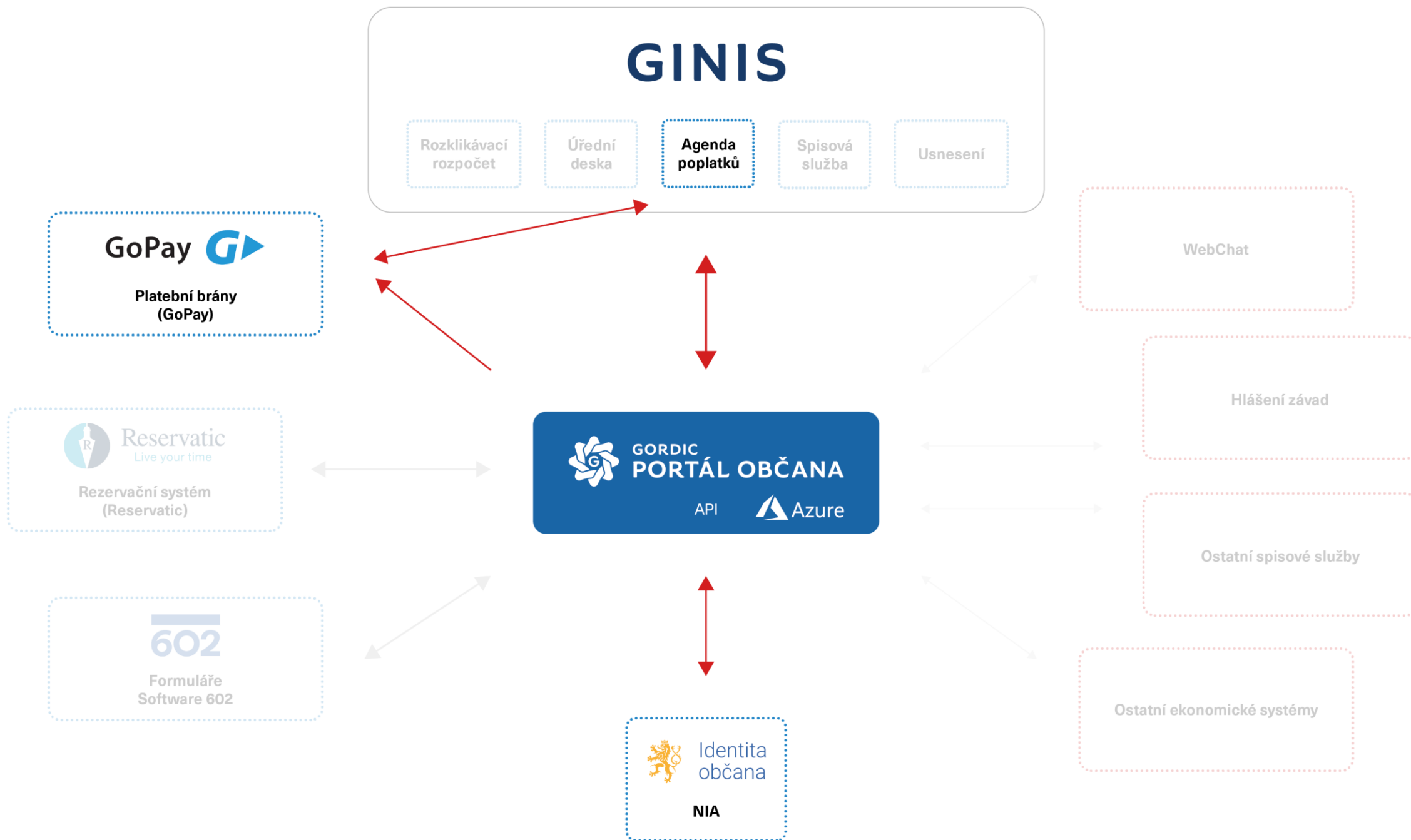
V rámci implementace Portálu občana je dodávána základní sada životních situací, která odpovídá typu obce či města. Portál nabízí formuláře, které jsou nejčastěji používané občany při komunikaci s úřady. Sada dodávaných formulářů může být dle požadavků organizace nadále rozšiřována.

3. Úřední deska

Nástroj pro okamžité vyvěšení digitálních dokumentů on-line na portálu organizace. Dokumenty na úřední desce je možné pro lepší přehlednost třídit do kategorií a umožnit tím rychlejší vyhledávání.



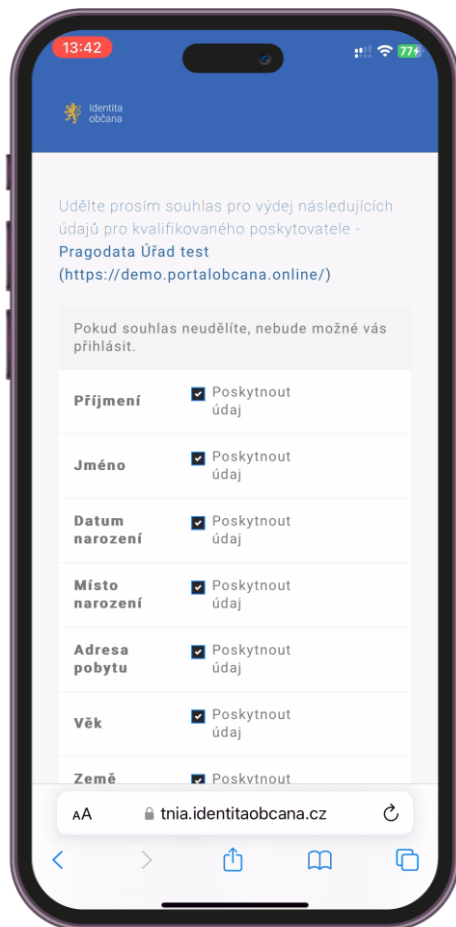
Digitalizace platebního procesu





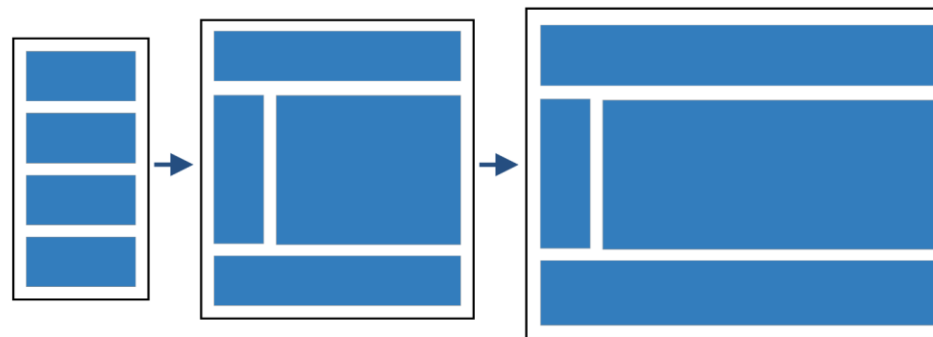
Digitalizace plateb pro občana

Platba v Osobním portálu občana



Mobile first přístup

Jde o přístup, který říká, že návrh pro mobilní zařízení, který je nejtěžší, má být zpracován jako první. V procesu návrhu pro malá zařízení se objeví mnoho designových otázek a výzev. Pokud si všechny vzniklé otázky zodpovíte a vyřešíte výzvy, bude pro vás snazší vytvářet design pro další zařízení.

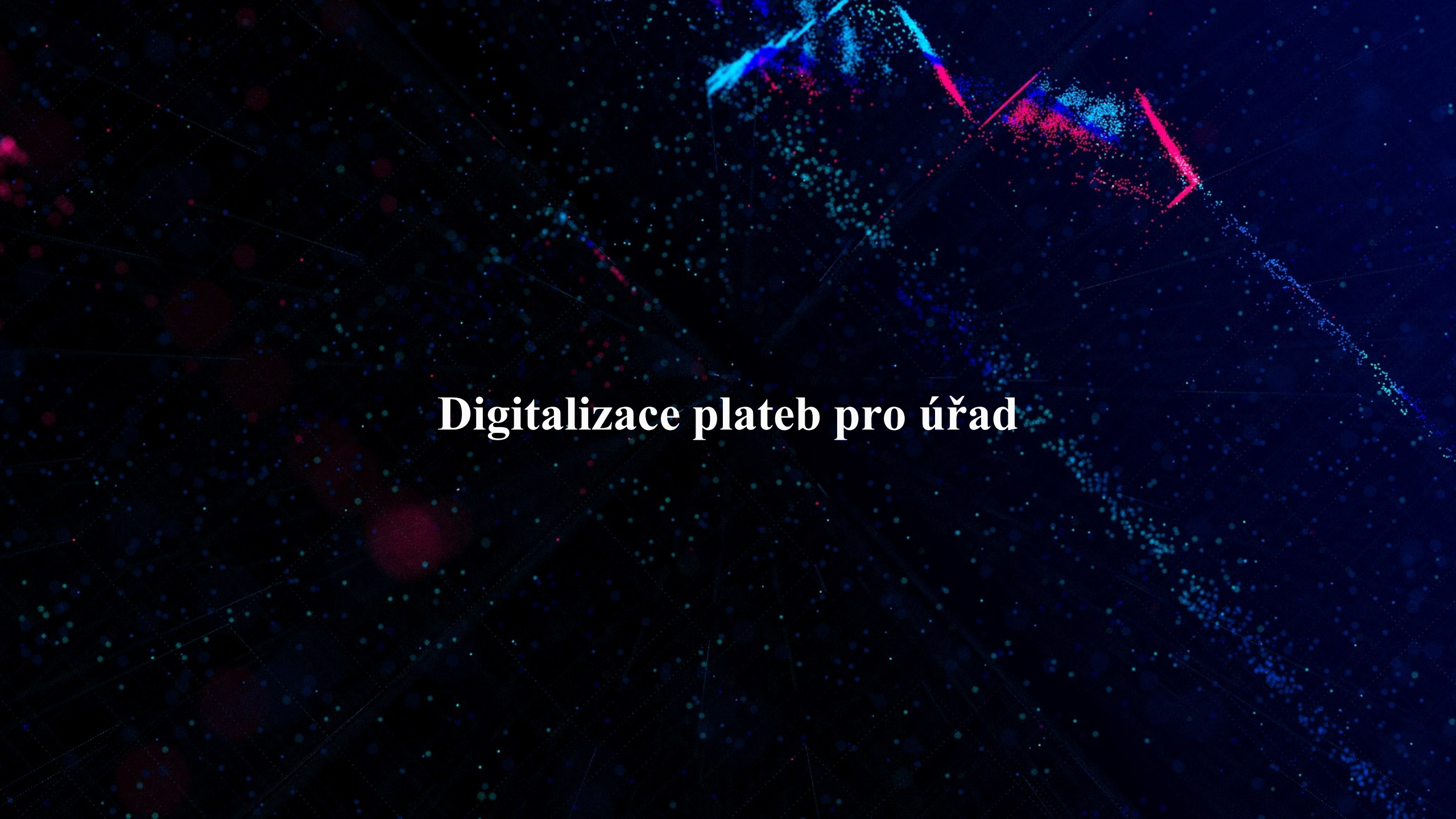


Zdroj: <https://designsystem.gov.cz/>

Platební brána

- Podpora bankovních tlačítek (online převody), škála platebních metod
 - Okamžitá informace
- Spolupráce s municipalitami
 - Parkování
 - Ticketing
- Opakované platby (account updatory)
 - Expirace karet
- Mobile first – responzivní design
- Vlastní audit a vyhodnocení riskovosti

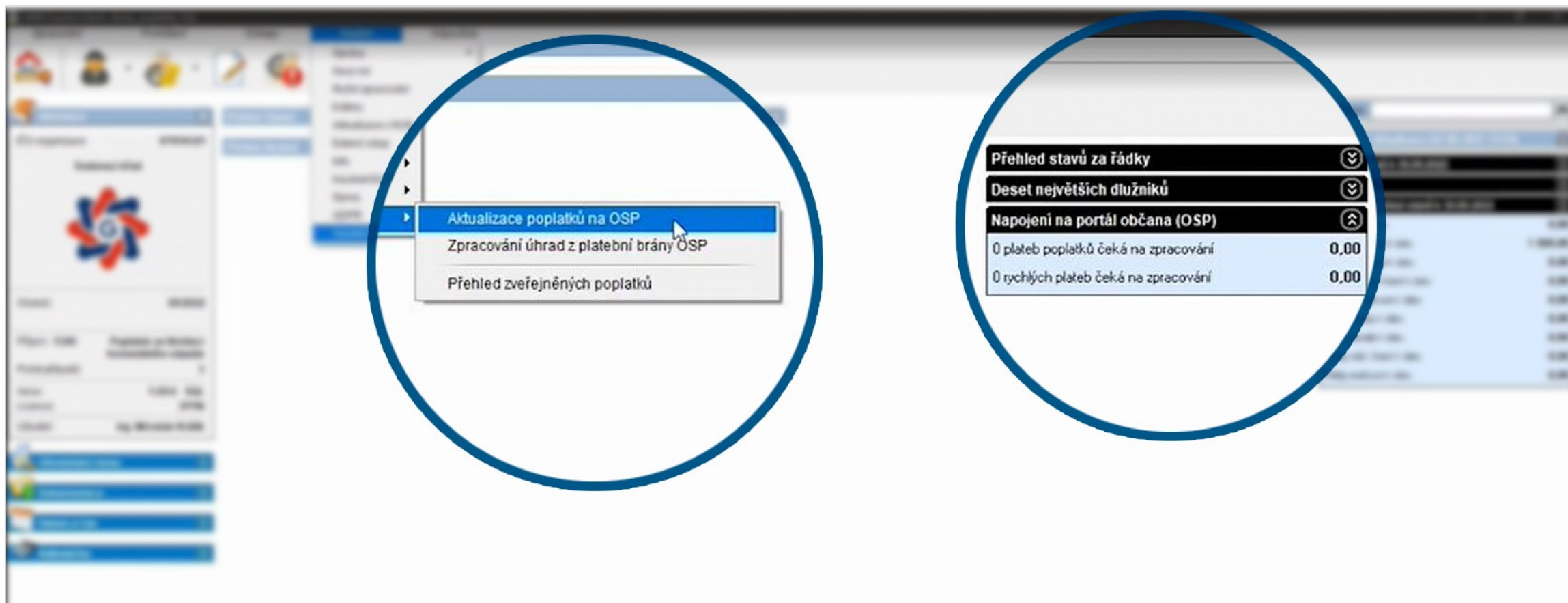




Digitalizace plateb pro úřad

Specifika digitalizace plateb organizací VS

- Platba za více plátců (analogie košíku)
- Sběrné a příjmové účty
- Informační koncepce úřadu
- Zpracování v AIS (Účetnictví)



The background is a dark blue field filled with numerous small, glowing particles. These particles are organized into several distinct, elongated clusters or trails that appear to be moving or expanding from the top center towards the bottom right. The trails are primarily composed of blue particles, with some segments featuring a mix of blue and red particles. A faint, light blue grid pattern is visible across the entire background, consisting of thin, intersecting lines that create a mesh-like structure. The overall effect is one of dynamic movement and digital complexity.

Digitalizace plateb pro IT

Výhody pro IT města



Administrace



Otevřenost



Cloud

- MS Azure
- 88 % instalací je realizováno v prostředí cloudu
- Možnost SaaS (TCO)
- Rychlost a bezpečnost (rozvoj IaC)

Děkujeme za pozornost.

Štěpán Drška

stepan_drška@gordic.cz

604 202 720

Mgr. Luboš Socha

lubos_socha@gordic.cz

