



**Bílina**

---

**...a Smart City for the Future**



## Základní úvod – o městě

- Stát: Česká republika
- Kraj: Ústí nad Labem
- Okres: Teplice
- Počet obyvatel: 14 633 (2023)
- Rozloha: 32,50 km<sup>2</sup>
- Webové stránky: [www.bilina.cz](http://www.bilina.cz)
- Specifika:
  - Strukturálně postižený region: ekonomicky, ekologicky, sociálně
  - Sociálně vyloučené lokality
  - Vysoký podíl obyvatel se základním vzděláním, nezaměstnanost a obyvatelé pobírající sociální dávky
  - Snížený pocit bezpečí na veřejných prostranstvích, zejména v sociálně vyloučených lokalitách



**Bílina uhelný důl**

**Elektrárna**

**AGC  
Automotive**

**Bílina  
město**

**Bílinské  
lázně**

**Rekultivovaná  
oblast  
Radovesická  
výsypka**

# Bílina – památková zóna, náměstí

---

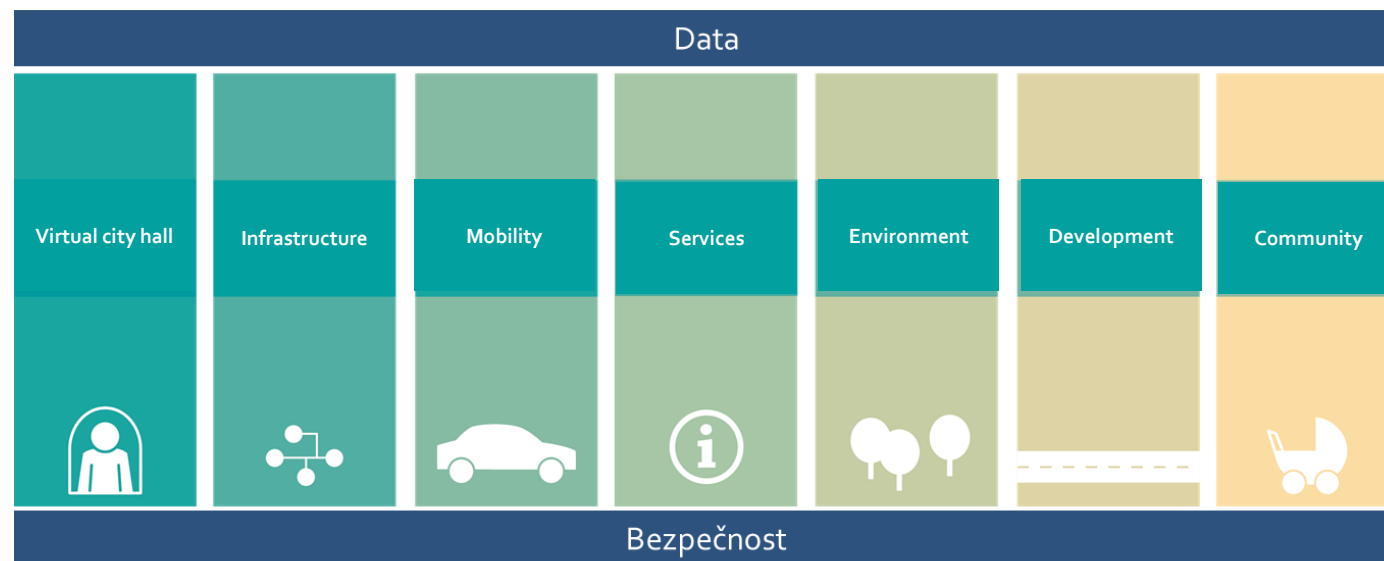


# Bílina – Lázně, přírodní rezervace Bořeň



# Smart City Strategie – Bílina

- Prijato a schváleno v roce 2020
- Metodický přístup: 7 + 2 tematické okruhy
- 7 pilířů rozvoje
- 2 průřezové oblasti: data a bezpečnost

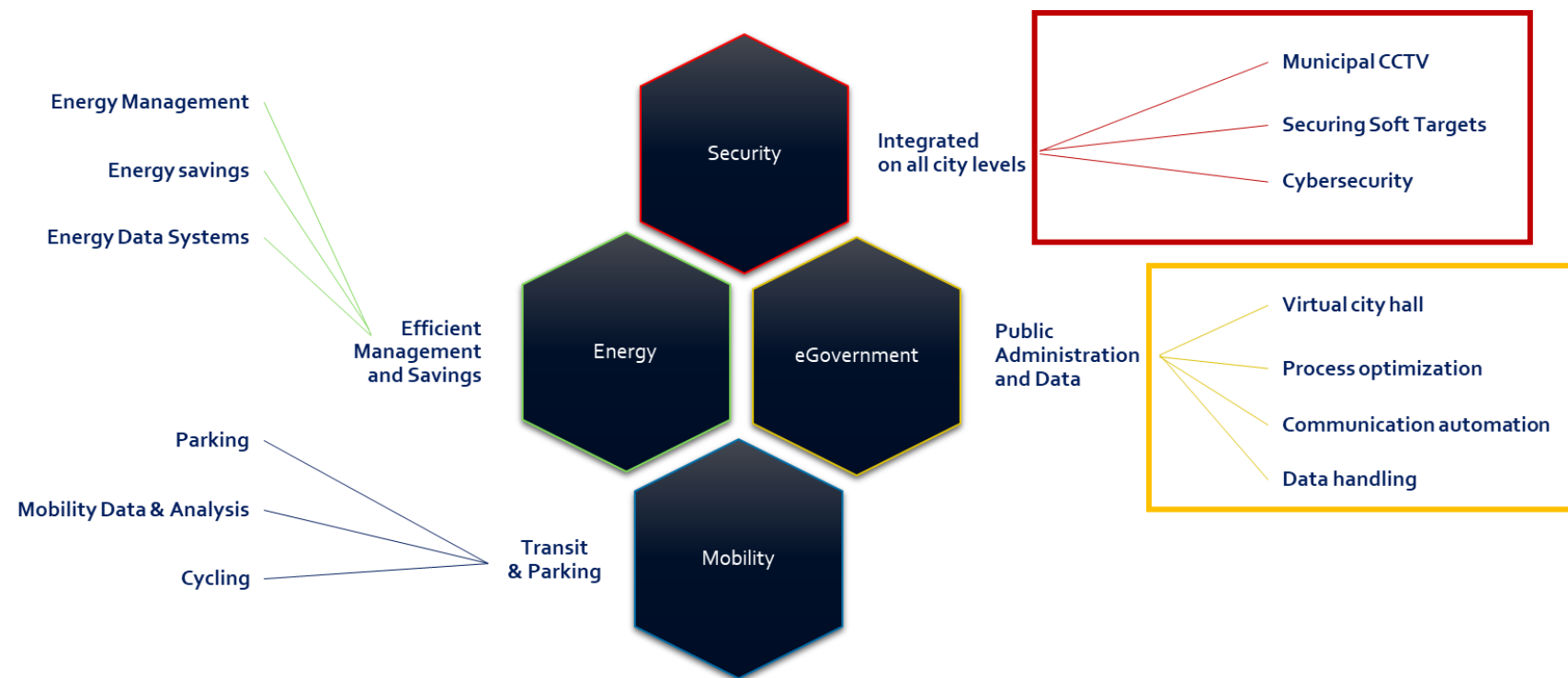


**Vize Smart City Bílina:** Město Bílina neustále rozvíjí kvalitu života svých občanů a vytváří živé, bezpečné prostředí pro trávení volného času, kvalitní bydlení a podnikatelské prostředí s vysokým standardem služeb. Využívá moderní technologie a inovativní přístupy nejen pro rozvoj města, ale i pro rozvoj jeho komunity - s ohledem na historii města a v souladu s jeho tradicemi.

**Bílina - chytré město budoucnosti.**

# Smart City Bílina – Strategické priority

- 3 ze 4 definovaných priorit mají přímý pozitivní dopad na občany, pokud jde o: poskytované služby, kvalita života, atraktivita pro návštěvníky a rozvoj cestovního ruchu



## Portál občana

---

Portál občana

Historie: Vývoj byl zahájen v roce 2014, v provozu od roku 2015.

Financování: Financování ze dvou projektů: První projekt v letech 2015-2016 "Konsolidace IT ORP Bílina" spolufinancovaný z fondů EU a druhý projekt v letech 2018-2019 "Elektronické služby města Bíliny" rovněž spolufinancovaný z fondů EU.



IOP - KVALITA ŽIVOTA



INTEGROVANÝ  
OPERAČNÍ  
PROGRAM



EVROPSKÁ UNIE  
EVROPSKÝ FOND PRO REGIONÁLNÍ ROZVOJ  
ŠANCE PRO VÁŠ ROZVOJ



MINISTERSTVO  
PRO MÍSTNÍ  
ROZVOJ ČR



EVROPSKÁ UNIE  
Evropský fond pro regionální rozvoj  
Integrovaný regionální operační program



MINISTERSTVO  
PRO MÍSTNÍ  
ROZVOJ ČR



# Portál občana

Cílem služby Portál občana je minimalizovat počet nutných návštěv fyzických a právnických osob na Městském úřadě při vyřizování jednotlivých agend. Slouží také jako zdroj informací o novinkách a dění ve městě.

Portál občana umožňuje obsluhovat anonymní i registrované fyzické a právnické osoby následujícími možnostmi (v menu nebo v rozcestníku):

Životní situace

Článků

Zpravodajství

Přehled příspěvků

Registr pohledávek

Účet plátce

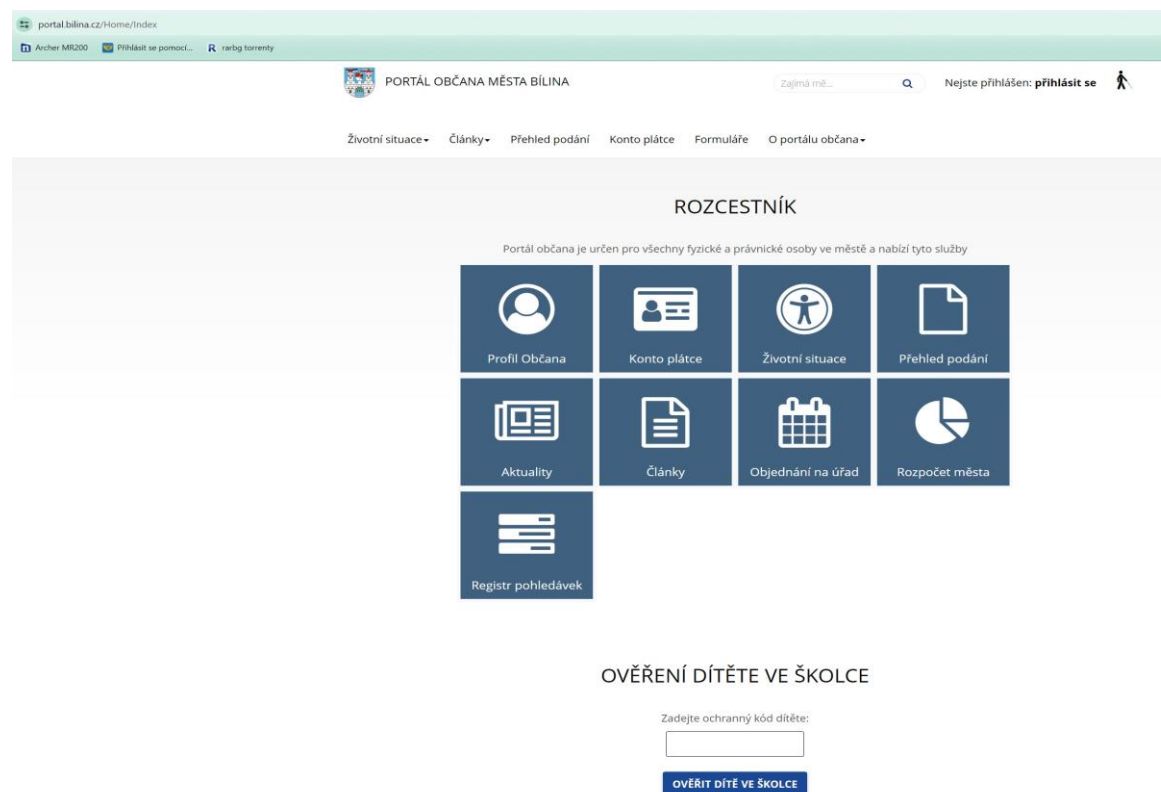
Profil občana

Objednávání v kanceláři

Rozpočet města

Dokumenty

O portálu občana

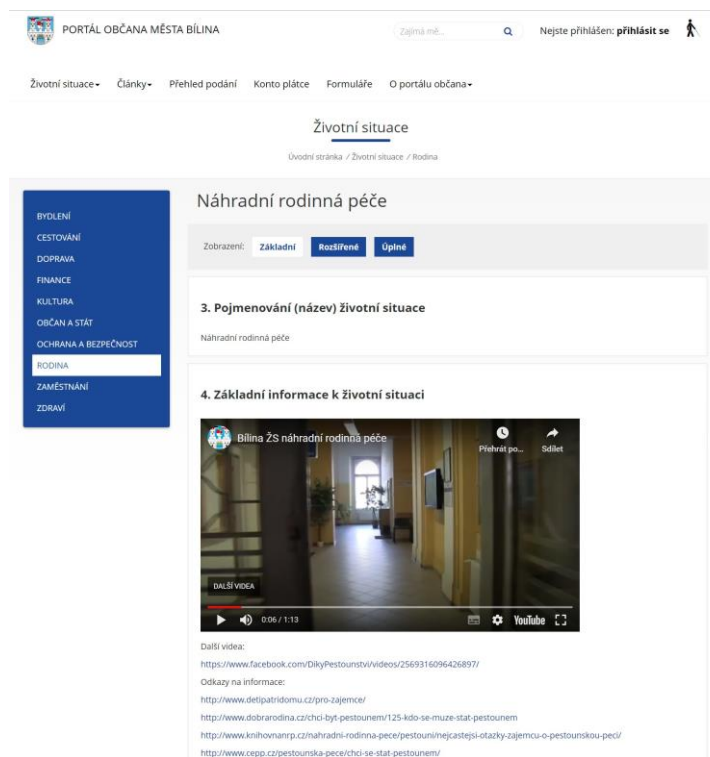
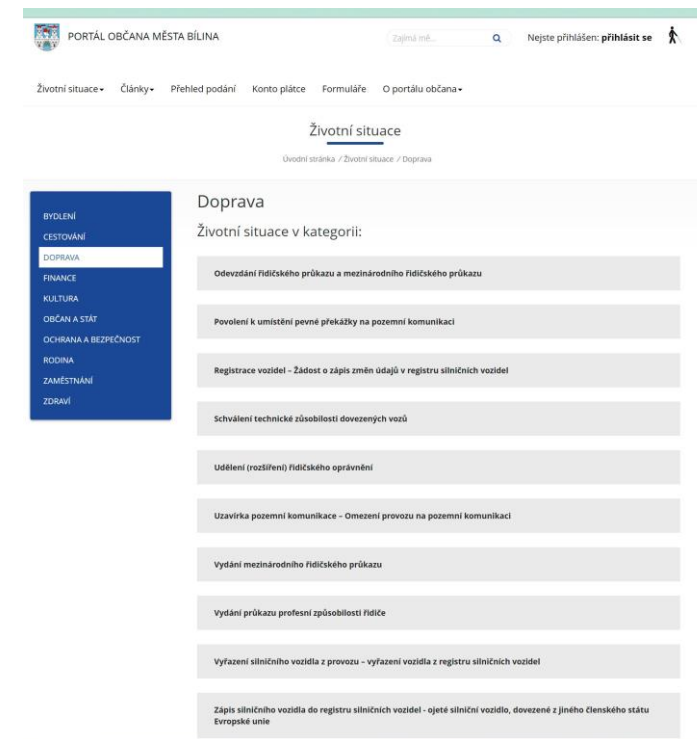


The screenshot shows the homepage of the 'PORTÁL OBČANA MĚSTA BÍLINA'. At the top, there is a navigation menu with items: Životní situace, Články, Přehled podání, Konto plátce, Formuláře, and O portálu občana. Below the menu is a 'ROZCESTNÍK' (Dashboard) section with a heading 'Portál občana je určen pro všechny fyzické a právnické osoby ve městě a nabízí tyto služby'. The dashboard contains several service tiles: 'Profil občana', 'Konto plátce', 'Životní situace', 'Přehled podání', 'Aktuality', 'Články', 'Objednání na úřad', 'Rozpočet města', and 'Registr pohledávek'. At the bottom of the page, there is a section titled 'OVĚŘENÍ DÍTĚTE VE ŠKOLCE' with a form to enter a child's security code and a button labeled 'OVĚŘIT DÍTĚ VE ŠKOLCE'.

# Portál občana

## Životní situace

Životní situace jsou strukturované příručky pro řešení různých problémů ve vztahu k městu. Poskytují informace o tom, jak konkrétní životní situaci řešit, kam a v jakých lhůtách vyrazit, zda jsou splatné správní či jiné poplatky, včetně odkazů na jednotlivé formuláře a platnou legislativu. Životní situace jsou tematicky rozděleny do kategorií pro snadnější orientaci kde najdete postup při řešení jednotlivých problémů. Chcete-li zobrazit podrobnosti o vybrané životní situaci, klikněte na její název. V detailech životní situace je popsáno, jak v dané situaci postupovat, s kým a kde ji řešit, případně odkazy na inteligentní formuláře. Po vyplnění formuláře má uživatel možnost jej zaslat na úřad k elektronickému zpracování, nebo vytisknout, vyplnit ručně a papírovou verzi odnést na úřad.

# Další digitální služby s přímým dopadem na občany, které jsou součástí portálu občana.

- ✓ Více než 100 interaktivních formulářů, které lze odeslat prostřednictvím portálu občana
- ✓ Aplikace pro správu mateřských a základních škol (docházkový systém apod.)
- ✓ Online rezervační formuláře pro městská sportoviště
- ✓ Participace občanů – živé a archivní přenosy ze zasedání zastupitelstva města, workshopy s občany
- ✓ Transparentní zadávání veřejných zakázek – online portál / e-Tendering (50 000 Kč + / 2000 EUR +)
- ✓ eKomunikace – „Mobilní rozhlas“ (obousměrná komunikace prostřednictvím aplikace město-občan)
- ✓ Elektronické úřední desky, využívání kanálů sociálních médií (FB, YT, IG)
- ✓ Chatbot na webových stránkách města (komunikační automat)
- ✓ Mapový portál
- ✓ On-line systém měření kvality ovzduší (3 lokality)
- ✓ On-line kamera na webu města



# Zajímavosti portálu občana, který byl spuštěn mezi prvními v České republice.

- ✓ Aplikace pro správu mateřských a základních škol (docházkový systém apod.)
- ✓ Rodiče používají pro vstup do mateřských škol čipovou nebo biometrickou autentizaci, opatření proti neoprávněnému vstupu.
- ✓ Účet občana
- ✓ Registrovaní občané mohou spravovat své poplatky online, včetně online plateb. Například svoz odpadků, poplatky za psy, pokuty městské policie apod.
- ✓ Požadavky nad mapou
- ✓ Občané mohou nahlásit incident na městském majetku online, včetně fotografie a GPS souřadnic, a následně sledovat, jak s oznámením naložila městská správa.

Úvodní strana

## Požadavky občanů

Upozorujeme, že nevhodné, vulgární a opakující se požadavky budou vymazány.

Vložení požadavku


Sportovní zařízení	Čištění komunikací	Dopravní situace	Dopravní značení	Městský hřbitov
Svoz odpadů a nádoby	Veřejná zeleň	Veřejné osvětlení a světelná signalizace	Závady na komunikacích	Závady na městském mobiliáři a dětských hřištích
Autovraky	Černá skládka	Nezařazeno		

Seznam požadavků

Vyřešen V řešení Nový **Všechny požadavky** Všechny požadavky nad mapou


### Hromadění odpadu

Historie událostí  
Aktuální stav: Vyřešen  
Typ požadavku: Černá skládka  
Datum poslední změny: 17.11.2024, 07:14:49

 Dobrý den, v ul.Boleříská, garáže nahoře u křižovatky... hromdí se tam na boku mé garáže odpad viz foto

### Zakládání černé skládky

Historie událostí  
Aktuální stav: Vyřešen  
Typ požadavku: Černá skládka  
Datum poslední změny: 12.1.2024, 09:43:49

 Dobrý den, rád bych oznámil že u mé garáže a několika ostatních neznámá postupně osoba odkládá nepotřebné autotily po opravách a demontážích. Po dnešní návštěvě garáže po týdnu přibýlo několik pneumatikjedna se garáže u pasovský. Tomáš Rosa

### Pyrotechnika

Historie událostí  
Aktuální stav: Vyřešen  
Typ požadavku: Nezařazeno

PORTÁL OBČANA MĚSTA BÍLINA

Živnostní situace - Články - Přehled podání - Konto plátce - Formuláře - O portálu občana -

## Konto plátce

Celkový stav závazků k datu 29.01.2024: 0,00 Kč

Agendy

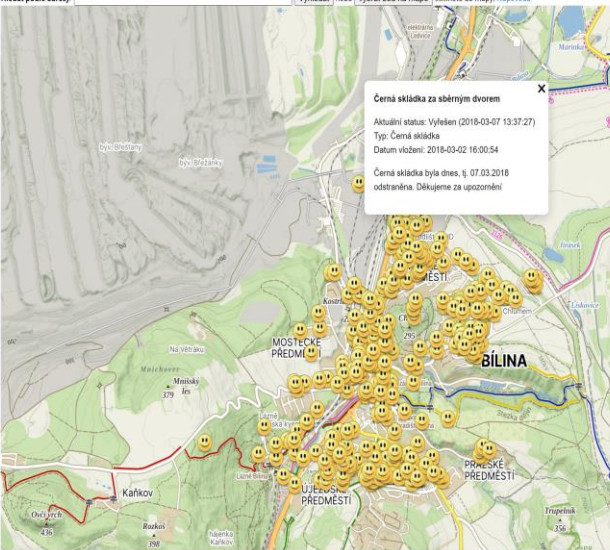
Zápis uhradit

zámenně na stránku

Zápis záznam nenalezen

Hledat podle adresy

Vyhledat nebo vybrat bod na mapě (klikněte do mapy) Najpověda



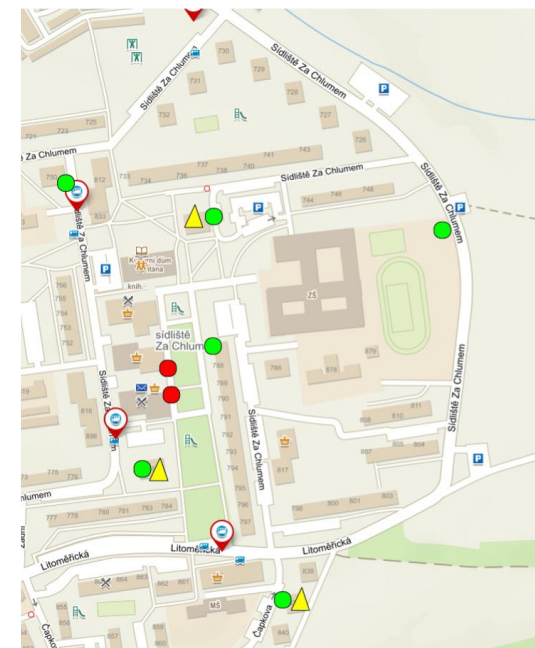
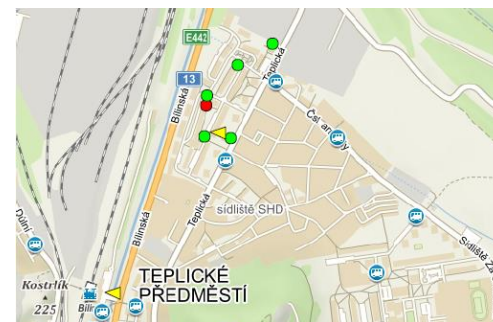
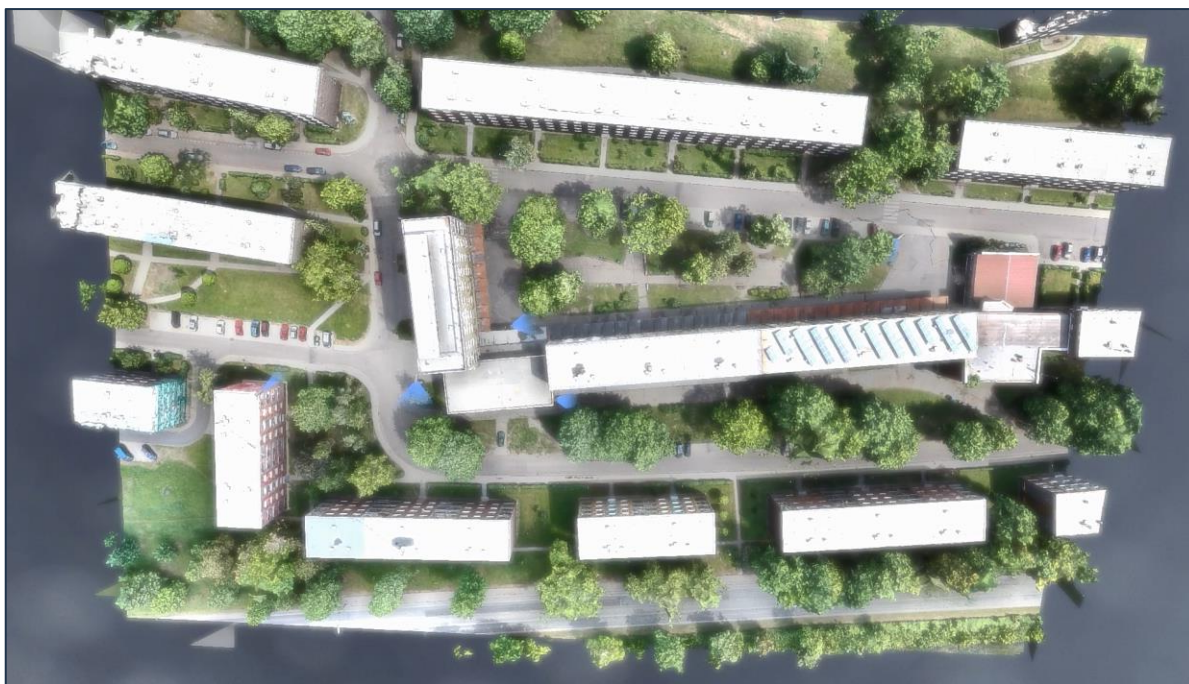
Černá skládka za sběrným dvorem

Aktuální status: Vyřešen (2018-03-07 13:37:27)  
Typ: Černá skládka  
Datum vložení: 2018-03-02 16:00:54  
Černá skládka byla dnes, tj. 07.03.2018 odstraněna. Děkujeme za upozornění!

# Bezpečnost

Smart city kamerový a senzorkový systém (SCC&SS), včetně pokročilého analytického software.

- Cíl: Rozvoj integrovaného bezpečnostního a situačního managementu ve městě; zvýšení pocitu bezpečí pro občany.
- Projekt 5G pro 5 měst





- MOVE
- MOVE
- ROTATE
- ZOOM

VIRTUAL INTRUDER

- MOVE
- CROUCH, PRONE, RUN
- CAMERA FOCUS ON INTRUDER
- TELEPORT TO THE CURRENT POSITION

## Závěr a budoucnost

---

- ▶ Rozšiřte funkce a služby portálu občana.
- ▶ Motivovat občany, aby portál občanů více využívali.

Děkuji za pozornost

[dvorak@bilina.cz](mailto:dvorak@bilina.cz)

**Bílina – a Smart City for the Future**