

# Municipolis



Bc. et Bc. Vít Luštinec

**Jak jsme se od špatného  
řešení podnětů 🙋 dostali  
až k budování komplexního  
informačního servisu  
obce v mobilu 📱**

# Jak a proč to začalo?

- 👉 Inspirace v jiných městech, kde řešili podněty aplikací (Plzni.to)
- 👉 Větší a dostupná participace občanů
- 👉 Digitalizace obce a moderní komunikace

(suchý strom, nepřehledné křoviny,.....)

**Není Vám to lhostejné a chcete rychle informovat magistrát města?**

**Pošlete foto a doplňující informaci** (která místo a problém jednoznačně identifikuje) pomocí níže uvedeného formuláře.

### Popis podnětu

Část města, ulice:  !

Typ:  !

E-mail:  !

Popis podnětu:  !

Foto:  No file chosen

No file chosen

No file chosen

hrana obyvatel

vání v Hradci

ky a územní

## 259 - Veřejná komunikace, ul. Zborovská a ul. Štefánikova (23. 12. 2022)

Místo:	Třebeš, Zborovská
Typ podnětu:	Silnice, cyklostezky
Popis podnětu:	Vozovka v ulici Zborovská je plná výmolů, nejvíc v úseku mezi odbočkou k Roudničské a Štefánikově. V ulici Štefánikova je tento problém taktéž, avšak v mírně menším rozsahu.
Stav řešení:	předáno k vyjádření/řešení na odbor správy majetku města

# Slabiny původního stavu

- 🥊 Uživatelsky i administrátorsky velmi nepřívětivé
- 🥊 Bez odpovědi občanovi, takže vlastně nikdo nevěděl jak to dopadlo
- 🥊 Ztraceno v přeposílání e-mailů, jeden přeposílač
- 🥊 Téměř nulový přehled o průběhů jednotlivých podnětů
- 🥊 Špatná možnost vyhodnocování
- 🥊 Nejasné kompetence
- 🥊 Chybějící mapa

# Hledání řešení

- 👉 Nastavení nového procesu uvnitř města
- 👉 Zajištění, aby se podněty skutečně řešili
- 👉 Zapojení TSHK, MP a několika odborů
- 🏆 Zajištění technického řešení



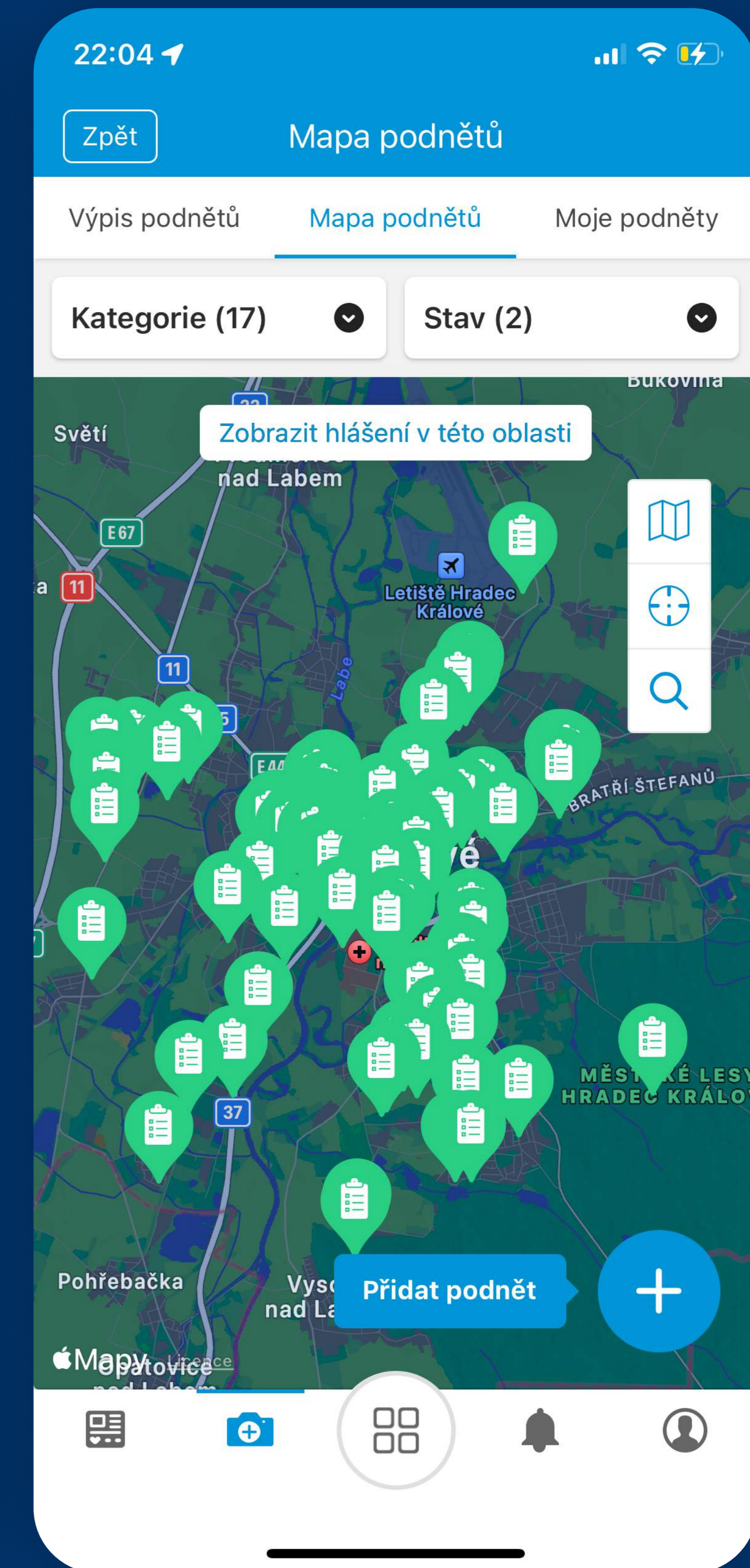
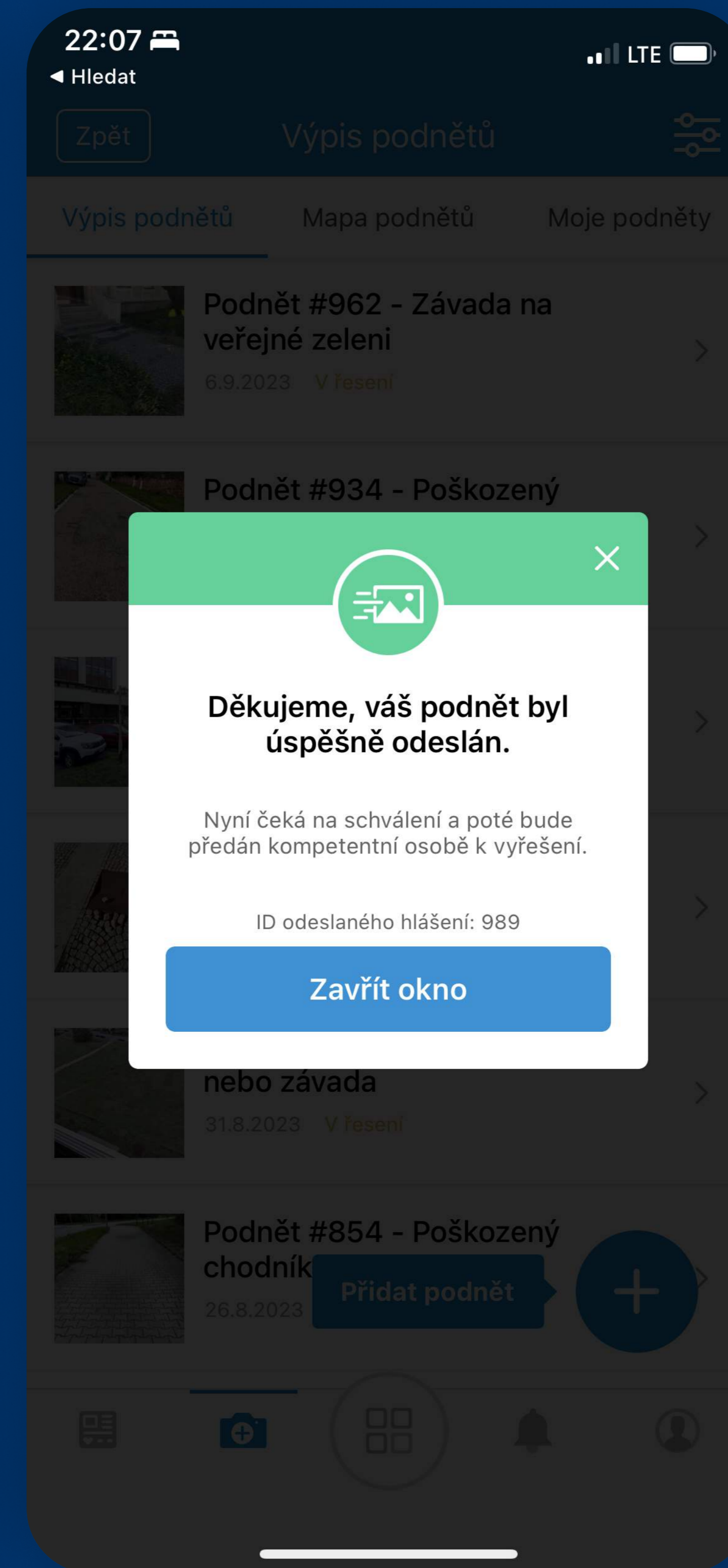
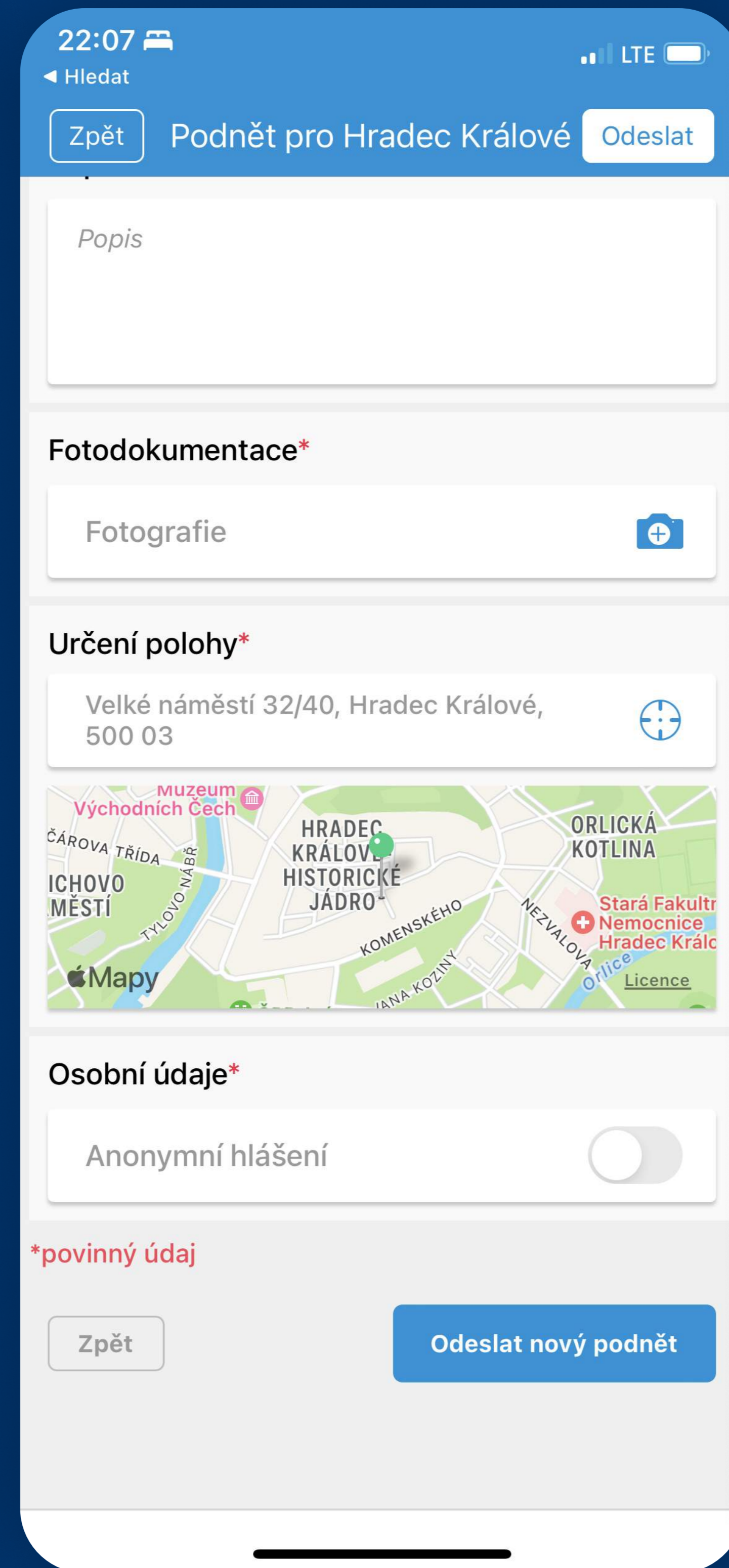
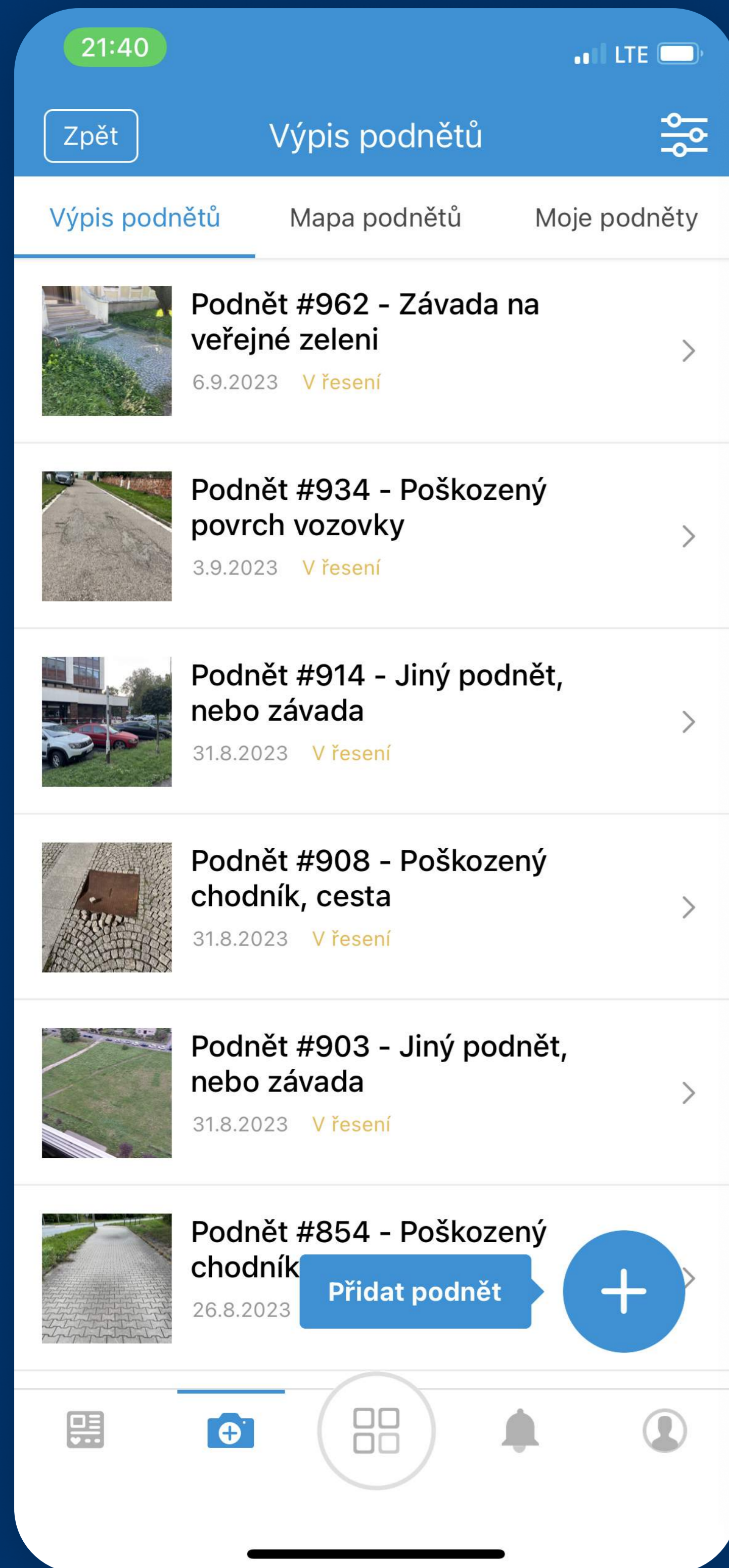
# Výběr aplikace

- 👊 Pouze jedna platforma (iOS, Android, web)
- 👊 Mrtvý vývoj
- 👊 Velmi špatné uživatelské hodnocení
- 👊 Problém anonymity, chybějící webové řešení
- 👊 Jednoúčelnost a poměr výkon/cena
- 👊 Příliš malý vývojový tým a podpora



# Municipolis

- 👉 Nejen podněty, ale řada dalších nástrojů
- 👉 Funkční a rychle spustitelné řešení
- 👉 Přes 3500 zapojených samospráv
- 👉 Krabicové / cenově dostupné řešení
- 👉 Pravidelné aktualizace, podpora
- 🥊 Některé výhrady k uživatelské použitelnosti



# Současný stav

- 👉 Původní stav: Za celý rok 2022 bylo 260 podnětů
- 👉 Od spuštění v říjnu 2023 do dneška 978 podnětů
- 👉 téměř 2 000 smart kontaktů
- 👉 do 1 dne první reakce, maximálně 1 měsíc v řešení
- 👉 přes 50 administrátorů, 10–20 nejaktivnějších, většina podnětů TSHK

# **Chytrá komunikace v mobilu 🦾**

# SMART kontakty

- 👉 Uživatel dává při registraci GDPR souhlas
- 👉 Možnost získat e-mail, telefon, místo bydliště, věk, skupiny
- 👉 Univerzální odesílač — Push, E-mail, SMS
- 👉 Možnost lépe cílit komunikaci
- 👉 Čím větší databáze, tím menší náklady
- 👉 Hlasové zprávy (především pro zrakově znevýhodněné)

22:31

Hradec Králové

Nástěnka Podněty a závady Zpravodaj Radnice Kontejnery

Typy zpráv

Vyřešili jsme pro vás dnes v 14:58 Hradec Králové

Dobrý den. Řešení podnětu není v kompetenci města. Předáno na vlastníka komunikace SSKHK. V případě potřeby se prosím obraťte přímo na tuto organizaci. Děkujeme za Váš podnět a zájem o věci veřejné.

Bottom navigation: Home, Add, App Store, Notifications, Profile

23:25

Hotovo zpravodaj.municipalis.cz

Odebírat informace

INFORMAČNÍ ZPRAVODAJ STATUTÁRNÍHO MĚSTA HRADEC KRÁLOVÉ ... 28. ÚNOR 2024 ... ČÍSLO 9/2024 ... ZDARMA

# RADNICE

## V PROJEKTU RE-USE SE VLONI VYBRALO PŘES 400 TISÍC KORUN

Více než 400 tisíc korun získaly vloni hradecké služby díky re-use projektu. Peníze nyní pomáhají při obnově státní v Hradci Králové a v místních lesích. Prvního re-use, tedy uplatnění využití starších věcí, funguje ve všech královéhradeckých sběrových dvorech a v centru města i v dobročinném bazaru v Kotevské ulici. Prodávějí více se pomáhá také sociální stabilní skupinám.

Cílem projektu re-use je předchzení vzniku odpadu. Znamená to, že již nepotřebné věci najdou využití u někoho jiného. Prodávějí funkčních věcí pomáhají nádobitím skupinám občanů a zároveň díky vybraným finančním podpoříme pečl o městskou sebl. Díky projektu byly zachráněny tisíce věcí, které by jinak skončily na recyklační lince nebo na skládce. Při národním přírodním projektu pro oblast rozvoje města Lábeč Bábák. Od roku 2020, kdy byl spuštěn projekt re-use ve sběrovém dvoře Bratry Šuchanů, bylo získáno na veřejně prospěšné účely přes 800 tisíc korun. Co tím, že si občané projekt občasně, někdy i fakt, že jen za rok 2023 bylo získáno 400 tisíc korun, a toho přibližně 86 tisíc korun činily tržby po třech měsících fungování dobročinného re-use bazaru a věnovány byly Technickým službám Hradec Králové. doplňuje námatek Bábák. Technické služby využívají finance pro výstavbu stromů například v ulici Na Drahách a na základě zářadby v městských parcích. Tržby z re-use polnají ve výši 317 tisíc korun, byly věnovány Městským lesům Hradec Králové na obnovu státní. „Jelky tvořena obchodu v Kotevské ulici v centru města vznikla i nová provozní místa a vyplepen topi i v okolí lokality. V re-use bazaru je občanům k dispozici nábytek, nářadí, sportovní potřeby, ale také kuchyňské vybavení nebo závozní a funkční elektropočítače, různé dekorace, či knihy všech žánrů“, uvádí Fedilka společnost Hradecké služby Martin Hrádek. Otevření cíle doba re-use bazaru je pondělí, středa a pátek vždy 13-17 hodin a v sobotu 10-12 hodin. Provozní doba re-use polnají na sběrových dvorech je nádobitím sběrový dvoře Bratry Šuchanů.

V re-use bazaru je občanům k dispozici nábytek, nářadí, sportovní potřeby, ale také kuchyňské vybavení nebo závozní a funkční elektropočítače, různé dekorace, či knihy.

## VZHLED LOKALITY U PILETICKÉHO POTOKA NAZNAČÍ STUDIE

Moderní čtvrť pro více než dva a půl tisíce obyvatel, malé obchody a služby nebo mateřská škola. I tak by mohla podle výpracování studie i budoucnou vypadat nová čtvrť v lokalitě Severní sílna, která je plánována v rámci realizace projektové úpravy a revitalizace Piletického potoka. Projekt Piletického potoka je potřeba začít do roku 2027, protože je vlna na možné financování z dotací. Nyní je pro město dalším nezbytným krokem zadání studie proveditelnosti, její podstatou jako podklad pro rozhodování při dalším rozvoji této lokality.

Lokalita Severní sílna se nachází na pomezích ve vlastním a v první vlně na vlastníci níctí místa Hradec Králové a plánování plochy městské a její dostupnosti do centra města.

zelení je jedinečnou lokalitou a obrovským potenciálem pro rozvoj bydlení a občanské vybavenosti. Při národním odpovědný za územní plánování Adam Zábrana. Na základě díle podkladu studie proveditelnosti a v souladu s dobrou takto zadání studie písní komunikace v Severní sílně město předpokládá, že bude oblast a novým územním plánem co nejdříve připravena pro výstavbu nové sídlovky bytů. S územím vymezeným pro studii proveditelnosti úze souvisí také revitalizace Piletického potoka a protipovodňové úpravy. „Projekt revitalizace Piletického potoka je vlna na možné financování z dotací. Nyní je pro město dalším nezbytným krokem zadání studie proveditelnosti, její podstatou jako podklad pro rozhodování při dalším rozvoji této lokality.“

je vlna na možné financování z dotací. Nyní je pro město dalším nezbytným krokem zadání studie proveditelnosti, její podstatou jako podklad pro rozhodování při dalším rozvoji této lokality.

Krajské vojenské velitelství Hradec Králové (KVV) oznámilo, že se 4.-8. března usklození vojenské cvičení SAFEGUARD 2024. KVV pro toto cvičení využije 5. března i sběrový dvoře Lábeč, kde bude probíhat výcvik aktivní služby, zaměřený na nácvik odstraňování a obrany objektů důležitých pro obranu státu. Cvičení, které bude probíhat v blízkosti sídlovky a to zejména sídlovou cvičení a imitací munice, pohybem vojáků a techniky v prostoru a v okolí. Činnost vojáků bude emulována na realitě pomocí míru tak, aby nedocházelo k nepodstatnému rušení místa obyvatel přírodních lokalit (nepravidelná sídlovka od 12 hodin do 18 hodin úředního dne). „Náš cílný a nutnost takového výcviku je v našem společném sílna a připravil ke zvýšení schopnosti péči rop ACEKVV HK v případě nejněžší i nevojenská krizové situace v našem kraji, jakým odstraňování objektů a objektů možného napadení bezpečně. Je“ uvedl Fedilka KVV Tomáš Rak.

Bottom navigation: Home, Add, App Store, Notifications, Profile

22:25

Zavřít

Sousedské setkání o budoucnosti území okolo Galerie Cti U Koruny už ve čtvrtek!  
13.02.2024 20:33  
Hradec Králové

Přijďte na první setkání s veřejností v rámci přípravy soutěže na řešení území okolo Galerie Cti U Koruny, které se uskuteční už tento čtvrtek od 18 hodin ve vnitrobloku U Koruny (bývalý objekt SOŠ).

Cílem setkání bude zhodnotit současný stav území a jeho okolí, jaké jsou problémy a potřeby místních obyvatel a co by mělo být součástí řešení území. Výstupy ze setkání budou jedním z podkladů pro přípravu zadání soutěže.

Více informací o soutěži naleznete na [www.hradeckralove.org/galeriecti](http://www.hradeckralove.org/galeriecti)

2x Přínosné 1x Sdíleno Typ zprávy: Příspěvek

Přínosné Sdílet

22:25

Zavřít

Máte novou zprávu z webu  
09.01.2024 11:05  
Hradec Králové

## Silný mráz – okamžitá výstraha

V noci a ráno se místy očekávají teploty vzduchu pod -12 °C. Výstraha platí od 9.1.2024 do 10.1.2024 10:00 pro Hlavní město Praha, Středočeský kraj, Plzeňský kraj, Karlovarský kraj, Ústecký kraj, Liberecký kraj, Královéhradecký kraj, Pardubický kraj, Jihomoravský kraj, Zlínský kraj ... [zobrazit více](#)

4x Přínosné Typ zprávy: Aplikace

Přínosné Sdílet

Hradec Králové | Anketa: První den spolu  
Město Hradec Králové pořádá vždy na Nový rok tradiční akci První den spolu. Její souč...  
Před 1 měsícem

U Vašeho podnětu se změnil stav na: "Vyřešeno"  
Před 1 měsícem

U Vašeho podnětu se změnil stav na: "Vyřešeno"  
Před 2 měsíci

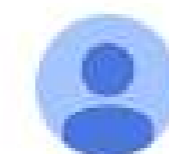
U Vašeho podnětu se změnil stav na: "Vyřešeno"  
Před 2 měsíci

Bottom navigation: Home, Add, App Store, Notifications, Profile

- Doručená pošta 15
- Odložené
- Odeslané
- Koncepty
- Spam
- Kategorie
  - Sociální sítě
  - Aktualizace
  - Fóra
  - Promoakce
  - Více

### Štitky

- MMHK
- Symbio
- Více



Hradec Králové | MuniPolis <info@municipolis.cz>  
komu: mně

9:17 (před 13 hodinami)



Město  
Hradec Králové



Více novinek

Nezobrazuje se Vám E-mail správně? [Zobrazit v prohlížeči.](#)

## HLASUJTE I VY O NÁZVU PARTICIPATIVNÍHO ROZPOČTU!

Do konce týdne se stále můžete zapojit do hlasování o názvu participativního rozpočtu. Tak neváhejte a pomozte nám vybrat ten nejlepší!

Projekt participativní rozpočet v podstatě znamená vyčlenění financí z městského rozpočtu, o kterých rozhodují přímo občané. A to tak, že nejprve navrhnou projekty, které splňují zvolená kritéria a následně sami občané pomocí hlasování rozhodují, které z navržených projektů budou skutečně realizovány.

Hlasovat můžete prostřednictvím aplikace **MUNIPOLIS** a přiloženého odkazu: <https://www.municipolis.cz/app/anketa/finalnazevparohk>

## Vyberte nejlepší název participativního rozpočtu!

Hlasujte přes aplikaci  
MUNIPOLIS



Přišel Vám tento e-mail užitečný?

Pochválit

Sdílet

# Informační servis

 Kulturní servis

 Tipy na výlety

 Participativní rozpočet

 Ankety

 Podněty od občanů

 Elektronický zpravodaj



# Informační servis

✓ Odstávky Tepelné hospodářství Hradec Králové

✓ Vybrané akce v okolí

🔧 Blokové čištění

✓ Nečekané situace, výstrahy počasí

🔧 Mobilní svoz odpadu

✓ Dění ve městě

# Cíle

 30—50 % lidí chodících ke komunálním volbám

 Základní součást komunikace obce

# Otázky?

